

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (NN br. 153/09), direktor VODOVODA d.o.o. Zadar, uz suglasnost Nadzornog odbora Vodovoda d.o.o. Zadar Broj: 1845/5 od 15. svibnja 2012. godine, donio je dana 18. svibnja 2012. godine

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE
isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe na
vodoopskrbnom području Vodovoda d.o.o. Zadar

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području na kojem isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe.

Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o :

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
 - tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
 - kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
 - pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
 - uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
 - uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
 - postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i ·
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera.

II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 2.

- (1) Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo VODOVOD d.o.o. Zadar, Špire Brusine 17 (u daljnjem tekstu: isporučitelj usluge).
- (2) Korisnici vodnih usluga su pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljom usluge zaključile Ugovor o priključenju na vodoopskrbni sustav (u daljnjem tekstu: korisnici usluga) ili su temeljem ovih Općih uvjeta izjednačeni s tim osobama.
- (3) Potrošač /kupac/ je pravna ili fizička osoba koja temeljem ugovornog odnosa troši vodu odnosno kojoj isporučitelj pruža vodnu uslugu javne vodoopskrbe. Potrošač je vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac i sl.).
- (4) Vodoopskrbni sustav je javni vodovodni sustav na području definiranom u čl. 1, a obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, a nalazi se pod upravom isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva (u daljnjem tekstu: vodoopskrbni sustav).

(5) Priključak na vodoopskrbni sustav čini cjevovod od spoja na javni vodoopskrbni sustav (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu, zaključno s glavnim vodomjerom.

Priključak je pod upravom isporučitelja usluge i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno je u vlasništvu korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe.

(6) Građevina/nekretnina u smislu ovih Općih uvjeta je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog organa.

(7) Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u kojima se troši voda.

(8) Interna vodovodna instalacija – vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na vodoopskrbni sustav.

(9) Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je isporučitelja usluge.

(10) Vodomjerno okno ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.

(11) Interni (sekundarni) vodomjer je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline.

(12) Neovlaštena /ilegalna potrošnja/ je korištenje sustava javne vodoopskrbe na način koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima.

(13) Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode i/ili je mjesto izvršenja usluge, odnosno isporuke pitke vode.

III. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 3.

Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishođenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja usluge posebne uvjete priključenja.

Posebne uvjete priključenja isporučitelj usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o građenju.

Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na vodne građevine.

Isporučitelj vodne usluge izdaje potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja, a kojom potvrdom se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji potvrđuje da je glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.

Članak 4.

Isporučitelj usluge može izdati uvjetnu potvrdu o suglasnost ako nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na vodne građevine.

Isporučitelj usluge u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira širenje mreže vodnih građevina.

Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima isporučitelja usluge i drugim izvorima.

Na području gdje nije izgrađena javna vodoopskrbna mreža korisnik usluge može, a radi priključenja svoje nekretnine/građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbne mreže prema tehničkim zahtjevima koje odredi isporučitelj usluge u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje preda isporučitelju usluge, kao donaciju, izgrađeno osnovno sredstvo ili da s jedinicom lokalne samouprave zaključi ugovor prema kojem će mu uložena sredstva biti vraćena u ugovorenom roku.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

Članak 5.

Vodoopskrbni priključak (trajni, privremeni, za poljoprivredno zemljište ili jednostavne građevine) može se izgraditi samo ako je izvršena obveza plaćanja naknade za priključenje u iznosu utvrđenom sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu jedinica lokalne samouprave.

Članak 6.

Vodoopskrbni priključci izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, te očitavanje i naplatu isporučene vode vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka, te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika komunalne infrastrukture odnosno područja.

Članak 7.

Priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe, izvršiti će se pod slijedećim tehnološkotehničkim uvjetima:

- vodoopskrbni priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala,
- priključak se izvodi podzemno na dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja, u pravilu okomito na uličnu mrežu,
- križanje vodoopskrbnog priključka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture, te u pravilu iznad cijevi odvodnje,
- uređaj za smanjenje tlaka vode kojeg ugrađuje i održava o svom trošku vlasnik nekretnine, postavlja se na internoj instalaciji,
- dimenzije priključka utvrditi će se prema normativima i proračunu, ovisno o predviđenoj potrošnji i prema projektnoj dokumentaciji, a ne mogu biti manji od \emptyset 3/4" unutarnjeg promjera,
- vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, u pravilu 1 m iza regulacione linije građevinske čestice, a ako to nije moguće može se smjestiti i na javnoj površini.

Članak 8.

Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

U višestambenim i poslovnim zgradama sa više samostalnih zasebnih cjelina, interni (sekundarni) vodomjeri ugrađuju se u pravilu na hodnicima svake etaže u zasebnim ormarićima na dostupnom mjestu radi redovitog očitavanja i zamjene istih, a glavni vodomjeri za zasebno mjerenje potrošnje vode stambenih jedinica, poslovnih prostora i protupožarnog voda ugrađuju se u vodomjerno okno.

Članak 9.

Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi isporučitelj usluge.

Vodomjerno okno, u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti priključenje na sustav vodoopskrbe nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe internih instalacija preko jedne susjedne nekretnine, s tim da vodomjerno odnosno kontrolno okno mora biti locirano 1,0 m unutar međe prve parcele kraj koje prolazi trasa izgrađene vodovodne mreže. Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav vodoopskrbe.

Članak 10.

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima, ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva isporučitelja usluge, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja.

Interne (sekundarne) vodomjere održava isporučitelj, ali ne održava internu vodovodnu instalaciju iza glavnog vodomjera i ne odgovara za štete nastale na internoj vodovodnoj instalaciji.

Članak 11.

Priključenje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu može izvršiti isključivo isporučitelj vodnih usluga.

Zabranjeno je neovlašteno priključivanje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu. Neovlašteno izvedene priključke isporučitelj usluge će isključiti iz upotrebe na trošak korisnika usluge.

Isporučitelj usluge može na isti način isključiti priključak i obustaviti isporuku vode ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez suglasnosti isporučitelja usluge.

Članak 12.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom, do vodomjera, s tim da ventil iza vodomjera pripada internoj vodovodnoj instalaciji korisnika priključka.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda. Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

Članak 13.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno.

Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno. Vodomjerno okno vlasništvo je korisnika vodnih usluga.

Članak 14.

Standardni kućni vodovodni priključci (profila do 40 mm) u vodovodnom oknu moraju imati dva ventila (jedan ventil ispred vodomjera, a drugi iza vodomjera).

Vodovodni priključci višestambenih i poslovnih jedinica moraju imati pored navedenog, hvatač nečistoće ispred vodomjera i nepovratni ventil iza vodomjera, a prije drugog ventila (nepovratni ventil i drugi ventil dio su interne instalacije korisnika).

Ukoliko postoji potreba za smanjenjem tlaka u instalacijama korisnika, potrebno je ugraditi reducir ventil poslije drugog ventila, kao dio interne instalacije.

Uređaje u smislu ovog članka dužan je ugraditi investitor/vlasnik nekretnine koja se spaja ili je spojena na vodoopskrbni sustav.

V. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 15.

Isporučitelj usluge vodoopskrbe dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj usluge putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija.

U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe u ishrani.

Ako se u slučaju iz prethodnog stavka voda za piće ne može koristiti za ljudsku ishranu, ni uz dodatno preporučene mjere duže od 24 sata, isporučitelj usluge je dužan osigurati rezervnu opskrbu korisnika usluge putem autocisterni i sl. do uspostave redovite vodoopskrbe.

VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUCITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE

Članak 16.

Isporučitelj usluge dužan je održavati sustav opskrbe pitkom vodom u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima sukladno članku 15. ovih Općih uvjeta.

Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na vodoopskrbu svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

Isporučitelj usluge može obustaviti korisniku usluge isporuku vode samo u slučajevima propisanim ovim Općim uvjetima.

U slučaju planiranog prekida isporuke vode isporučitelj usluge je dužan obavijestiti korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.

Članak 17.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu korisniku usluge zbog prekida isporuke vode koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.

Isporučitelj usluge ne odgovara ni za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
2. zbog onečišćenja interne instalacije,
3. promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
4. zbog smrzavanja dijela instalacije ili vodomjera,
5. zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
6. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu,
7. zbog otuđenja vodomjera
8. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe.

Štetu koja nastane na vodovodnom priključku krivnjom korisnika usluge otklanja isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

Članak 18.

Pravo je isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih usluga isporuke vode korisnicima usluga, obračunatih temeljem važećih cijena vodnih usluga i ovih Općih uvjeta.

Članak 19.

Vlasnici nekretnina/zgrada postojećih i onih koje će se izgraditi na području vodoopskrbnog sustava dužni su svoje nekretnine priključiti na javnu vodoopskrbu ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, a temeljem Odluka o priključenju u roku od 1 godine od dana stjecanja uvjeta za priključenje.

Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik vodne usluge nakon zaključenja ugovora o priključenju na vodne građevine i nakon što bude izveden priključak na vodne građevine i ugrađen vodomjer.

Članak 20.

Korisnik usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine.

Potrošač je dužan najkasnije u roku od 8 dana prijaviti isporučitelju vodne usluge svaku nastalu promjenu koja bi bila od značenja za način plaćanja potroška vode, u protivnom dotadašnji korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok isporučitelju usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika s očitanim stanjem vodomjera s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status korisnika.

Postojeći korisnik usluge može zatražiti njegovu privremenu zamjenu drugim korisnikom temeljem ugovora o zakupu, ugovora o najmu ili temeljem sličnog pravnog odnosa, kojeg je dužan priložiti uz zahtjev zajedno sa svojom pismeno ovjerenom izjavom kojom kao jamac platac jamči za uredno plaćanje računa isporučene usluge kroz period trajanja privremene zamjene i pismeno ovjerenom izjavom drugog korisnika kojom on prihvaća status korisnika.

U slučaju prijenosa vlasništva nekretnine postojeći ili novi korisnik mogu zatražiti trajnu zamjenu korisnika, uz priložen ugovor o kupoprodaji, zamjeni ili drugi dokument o prijenosu vlasništva, pri čemu su sami odgovorni utvrditi stanje eventualno do tada nepodmirenih računa te ih podmiriti. Isporučitelj će izvršiti zatraženu trajnu zamjenu korisnika, ukoliko do tada budu podmireni svi njegovi računi vezano za isporuke predmetnoj nekretnini. Iznimno, Isporučitelj tu trajnu zamjenu može izvršiti ukoliko novi korisnik ovjerenom pismenom izjavom zajamči podmirenje tih računa.

Članak 21.

Korisnik usluge može koristiti uslugu vodoopskrbe i isključivo za potrebe svoga domaćinstva, odnosno poslovnog prostora.

Vlasnik/korisnik usluge koji svoju nekretninu preoblikuje iz jedne samostalne cjeline u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 8 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje usluge preko svojeg mjernog mjesta.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja isporučitelja usluge, isporučitelj usluge je ovlašten korisniku usluge obustaviti isporuku vode.

Članak 22.

Korisnik usluge/potrošač dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja, a potom i onečišćenja javne vodoopskrbne mreže.

Korisnik usluge/potrošač dužan je u zimskim uvjetima zaštititi vodomjer i priključak od smrzavanja, te zaštititi vodomjer i priključak od povrata vode iz interne instalacije.

Korisnik usluge/potrošač dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava iz internih instalacija.

U slučaju kada isporučitelj usluge utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo ili postoji mogućnost zagađenja vodoopskrbnog sustava, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vode takvom korisniku.

Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je Korisnik usluge/potrošač, te je dužan naknaditi štetu isporučitelju usluge kao i drugim osobama.

Članak 23.

Korisnik usluge/potrošač dužan je omogućiti isporučitelju usluge redovnu izmjenu vodomjera, a sukladno propisu o razdobljima za ponovno umjeravanje etalona i ovjernim razdobljima za ovjeravanje mjerila i Pravilnika o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu.

Korisnik usluge/potrošač može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjernog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene Pravilnikom iz st. 1. ovog članka, troškove ispitivanja snosi korisnik usluge, u suprotnom troškovi će pasti na isporučitelja usluge.

VII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 24.

Korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge obračunava se u m³ prema očitavanju vodomjera (mjeraču protoka), uz fiksni mjesečni iznos za održavanje sustava, u skladu sa Odlukom o cijeni vodnih usluga isporučitelja.

Pod isporučenom količinom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao.

Potrošak vode za svaku nekretninu, u pravilu, mjeri se vodomjerom ugrađenim na priključnom vodu, a iznimno se naknada za utrošak vode može utvrditi i u paušalnom iznosu.

Vodomjere očitavaju radnici isporučitelja usluge prema rasporedu koji određuje isporučitelj usluge. Radnici su dužni na zahtjev korisnika usluge predočiti mu službenu iskaznicu isporučitelja usluge.

Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim radnicima isporučitelja ako se vodomjerno okno ne nalazi na javnoj površini.

Socijalno ugroženi građani plaćaju cijene vodne usluge javne vodoopskrbe za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva, a sukladno Odluci o cijeni vodnih usluga isporučitelja.

Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se one osobe koje su takav status stekle temeljem posebne odluke jedinice lokalne samouprave.

Članak 25.

Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za osobne potrebe i za poslovnu djelatnost, dužan je zatražiti ugradnju posebnog vodomjera za svaku vrstu potrošnje. Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunati će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

Ako u stambenoj zgradi ima poslovnih prostorija koje su priključene na glavni vodomjer, vlasnici odnosno korisnici tih prostorija dužni su odmah zatražiti zasebne vodomjere. Ako to ne učine, potrošnja vode obračunati će im se po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

Članak 26.

Količina isporučene vode (protekla količina vode u obračunskom periodu) obračunava se na osnovi razlike između očitnog stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja. Očitavanje vodomjera obavlja se sukladno organizaciji isporučitelja vodne usluge.

Korisnik usluge plaća račun za vodnu uslugu kojeg ispostavlja isporučitelj usluge, a prema količini isporučene vode, a u skladu sa Odlukom o cijeni vodne usluge.

Isporučitelj usluge omogućava korisniku usluge korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez plaćanja potroška u slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika usluge, ako takvu potrošnju dojavu u roku od 15 dana od dana nastanka požara i dostavi potvrdu MUP-a o nastanku požara.

Članak 27.

Zaduženje po primljenom računu korisnik je dužan platiti do datuma dospijeca navedenog na računu, a u slučaju zakašnjelog plaćanja, isporučitelj usluge obračunava zakonsku zateznu kamatu od dana iza dospijeca do dana plaćanja.

Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok plaćanja računa. Prigovor se podnosi u pisanom obliku Povjerenstvu za reklamacije potrošača, u roku od 20 dana od datuma računa.

Povjerenstvo za reklamacije dužno je u roku od 30 dana od dana prijema prigovora ispitati njegovu osnovanost, te dati pisani odgovor korisniku usluge.

Na osnovi pisanog prigovora ili saznanja na drugi način, Vodovod može naknadno priznati višak uplaćene naknade.

Članak 28.

U stambenim zgradama u kojima svi korisnici imaju ugrađene sekundarne vodomjere ili sekundarne vodomjere s radijskim modulom preko kojega je moguće očitavanje bez ulaska u stan ili drugu zasebnu cjelinu, obračun potrošnje vode za svakog korisnika obavlja se putem sekundarnih vodomjera. Isporučitelj usluge zadržava pravo dva puta godišnje izvršiti kontrolu vodomjera.

Ukoliko se zbroj isporučenih (proteklih) količina vode po sekundarnim (internim) vodomjerima razlikuje od protekle količine vode po glavnom vodomjeru utvrđena razlika obračunava se svim korisnicima razmjerno potrošnji pojedinog korisnika usluge.

U zgradama s više korisnika u kojim stanovima su ugrađeni sekundarni vodomjeri do kojih isporučitelj usluge nema omogućen pristup, potrošnja se može očitavati na način da ovlaštenu

predstavnik zgrade ili sami korisnici, na dan očitavanja glavnog vodomjera očitaju sve sekundarne vodomjere i pisano dojavu podatke isporučitelju usluge.

U slučaju iz st.3. ovog članka, ukoliko korisnici usluga nisu odredili ovlaštenog predstavnika zgrade ili drugu zaduženu osobu ili ta osoba ne dostavi podatke potrebne za obračun vode, isporučitelj usluge ima pravo obračunati potrošnju vode prema udjelu u ukupnoj potrošnji vode prethodnog mjeseca, a konačno i obustaviti isporuku vode.

Sekundarni vodomjeri vlasništvo su korisnika usluge i oni su dužni isporučitelju usluge omogućiti redovito održavanje i izmjenu prema zakonski propisanim rokovima. Ukoliko to ne dozvoli i nakon pismene opomene dužan je isporučitelju usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 3.000,00 kuna ukoliko se radi o fizičkoj osobi ili novčanu kaznu u iznosu od 12.000,00 kuna ukoliko se radi o pravnoj osobi.

Članak 29.

Ako u stambenoj zgradi nisu od strane isporučitelja usluge zaprimljeni sekundarni (interni) vodomjeri, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se tako da se ukupan količina isporučene vode u m³ podijeli s ukupnim brojem članova domaćinstava u svim stanovima u zgradi, te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova domaćinstva pojedinog stana, odnosno pojedine zasebne cjeline u stambenoj zgradi.

Članak 30.

Podatke o broju članova pojedinog domaćinstva u stambenim zgradama isporučitelju usluge dužni su u pismenom obliku dostaviti ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade, koji odgovaraju za točnost i pravodobnost tih podataka.

Podaci iz st.1. ovog članka moraju se dostaviti do 25. u tekućem mjesecu.

Promjena broja članova vrši se mjesečno.

Članak 31.

Pored isporuke vode preko priključaka na vodovodnu mrežu, isporučitelj posebnim ugovorom, za potrebe izvođenja ili održavanja komunalne infrastrukture može odobriti korištenje vode putem hidranta, te hidrantskog nastavka i vodomjera, uz obračun vode u m³ po cijeni iz Odluke o cijeni vodne usluge za gospodarstvo.

Članak 32.

Na zahtjev jedinica lokalne samouprave, isporučitelj vodne usluge može u skladu s organizacijskim mogućnostima vršiti isporuku vode preko hidranta i hidrantskog nastavka s vodomjerom i domaćinstvima, uz obračun vode po cijeni iz Odluke o cijeni vodne usluge javne vodoopskrbe za domaćinstvo.

Članak 33.

Obračun odnosno račun za pruženu uslugu obračunava se temeljem Odluke o cijeni vodne usluge javne vodoopskrbe.

U slučaju izmjena Odluke o cijeni vodne usluge javne vodoopskrbe usluge isporučitelj je dužan na prikladan način o tome obavijestiti korisnike usluge.

Članak 34.

U slučaju kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, količina se za obračun iznimno utvrđuje procjenom isporučitelja.

Obračun potrošnje procjenom isporučitelja iznimno je dopušten u slučajevima:

1. ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
3. ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
4. ako je vodomjer neispravan (koji ne registrira protok vode, oštećen smrzavanjem ili povratom vode ili oštećen na drugi način),
5. ako je vodomjer otuđen
6. za vrijeme radova na sustavu kada se vode ne isporučuje preko vodomjera.

U slučajevima iz st.1., procijenjena potrošnja vode utvrditi će se na osnovi očitane potrošnje u prethodna tri obračunska razdoblja, u kojem je vodomjer bio ispravan.

U slučaju namjernog oštećenja plombi na vodomjeru ili drugog namjernog oštećenja vodomjera, potrošnja vode obračunati će se korisniku na temelju njegovog prosjeka potrošnje vode u prethodnom obračunskom razdoblju, uvećana za tri puta. U slučaju kada se je voda koristila putem „zaobilaznog“ voda protupožarne zaštite

(bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje požara ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti isporučitelju, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom isporučitelja.

Članak 35.

Ukoliko korisnik niti nakon druge pismene obavijesti ne omogući pristup vodomjeru ili internoj vodovodnoj instalaciji kada je taj pristup isporučitelju potreban sukladno ovim Općim uvjetima, dužan mu je platiti novčanu kaznu u iznosu od 10.000,00 kn. Te novčane kazne dužan je platiti i za slučajeve daljnjih onemogućavanja pristupa s tim da ga je isporučitelj dužan svaki puta dva puta pismeno obavijestiti. U pismenim obavijestima se korisnika treba obavijestiti o danu i vremenu kada će djelatnici isporučitelja doći na lice mjesta radi pristupa.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 36.

Kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga isporučitelj usluge može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode isporučitelj usluge će predložiti jedinicama lokalne samouprave i jedinici područne (regionalne) samouprave hitno donošenje odluke o ograničenju potrošnje vode, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju potrošnje vode.

Članak 37.

Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vode korisniku usluge u slijedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava opskrbe vodom, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka ili drugih radova na sustavu vodoopskrbe,
2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode,
3. ako korisnik usluge/potrošač ne plati račun za isporučenu pitku vodu ni nakon rokova i postupaka iz članka 38. ovih Općih uvjeta,
4. ako korisnik usluge/potrošač nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema isporučitelju prema računu za priključenje građevine na javni sustav vodoopskrbe,
5. ako korisnik usluge/potrošač namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,
6. ako se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključi na sustav opskrbe pitkom vodom, 7. ako korisnik usluge/potrošač o promjeni adrese ne obavijesti isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava obračuna odnosno računa ili opomene,
8. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama korisnika usluge koji može negativno utjecati na sanitarnu ispravnost pitke vode, 9. ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge/potrošač nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene isporučitelja usluge,
10. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, krši naredbe o štednji vode, 11. ako korisnik usluge/potrošač omogući korištenje vode drugim potrošačima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti isporučitelja usluge,
12. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, koristi vodu protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Općih uvjeta,
13. na temelju naredbe nadležnih tijela,
14. u drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem korisnika.

Članak 38.

Korisniku usluge/potrošaču koji ne plati račun za isporučenu vodu odnosno obračun potrošnje vode najkasnije u roku od tri mjeseca od njihova dospijeca, isporučitelj usluge će dostaviti pisanu opomenu o obustavi isporuke vode.

Ako korisnik usluge/potrošač ne plati dug po opomeni uključivo s troškovima opomene u roku od 8 (osam) dana od datuma opomene, isporučitelj usluge će mu obustaviti isporuku vode.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge/potrošač trpi zbog obustave vode. Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe za vrijeme obustave isporuke, dužan je platiti trostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u tri prethodna obračunska razdoblja. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovoga stavka uzima se da se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava vode.

Isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode najkasnije slijedeći radni dan nakon što korisnik usluge/potrošač dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama, troškovima opomene, troškovima obustave isporuke vode i troškovima ponovnog priključenja nakon obustave, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog trostrukog iznosa utrošene vode.

U slučaju drugih uzroka prekida isporuke vode iz članka 37. st. 1., toč. 5,6,9,10,11,12,13 i 14, isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode kada korisnik usluge/potrošač podmiri štetu, trostruku potrošnju iz st.4) ovoga članka, ili otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vode.

Članak 39.

Isporučitelj usluge neće obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
4. korisniku usluge/potrošaču koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

Članak 40.

U slučaju kada je isporučitelj ovlašten obustaviti isporuku usluge, korisnik je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid toka vode.

Isporučitelj usluge može zatražiti sudsku zaštitu i/ili zaštitu zaštitarske tvrtke radi osiguranja nesmetanih izvođenja radova prekida isporuke vode demontažom vodomjera.

U slučaju iz prethodnog stavka kao i u slučaju, ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, isporučitelj ima pravo prekid isporuke obaviti na glavnom vodu, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik.

Kada korisnik usluge/potrošač krši odredbe iz st. 1. ovog članka i nakon pismene obavijesti dužan je isporučitelju usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 3.000,00 kn ukoliko se radi o fizičkoj osobi, a ukoliko se radi o pravnoj osobi u iznosu od 12.000,00 kn.

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 41.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada se:

1. pravna ili fizička osoba koja neovlašteno uzima vodu iz mreže javne vodoopskrbe,
2. korisnik usluge/potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. korisnik usluge/potrošač preko svoje interne vodovodne instalacije omogućuje trećoj osobi korištenje pitkom vodom,
4. korisnik usluge/potrošač pitkom vodom koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
5. korisnik usluge/potrošač za opskrbu pitkom vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,
6. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge/potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1. ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodoopskrbe bez prethodne obavijesti.

U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1. toč. 1. ovoga članka isporučitelj usluge podnosi kaznenu prijavu i pravnu ili fizičku osobu tereti za naknadu štete.

Fizička osoba iz st. 1. toč. 1. ovoga članka dužna je isporučitelju usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 25.000,00 kn, a pravna osoba iz st. 1. toč. 1. ovoga članka dužna je isporučitelju usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 50.000,00 kn.

U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1. toč. 2-6 ovoga članka korisnik usluge/potrošač dužan je isporučitelju usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 15.000,00 kn ukoliko se radi o fizičkoj osobi ili novčanu kaznu od 30.000,00 kn ukoliko se radi o pravnoj osobi, a ukoliko je svojom skrivljenom radnjom ugrozio vodoopskrbni sustav, njegov dio ili sigurnost potrošača dužan je isporučitelju usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 25.000,00 kn ukoliko se radi o fizičkoj osobi ili novčanu kaznu od 50.000,00 kn ukoliko se radi o pravnoj osobi.

Korisnik usluge/potrošač je dužan i naknaditi štetu isporučitelju usluge ukoliko je veća od novčane kazne.

X. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 42.

U vodomjerno okno stambenih jedinica (obiteljskih kuća) ugrađuje se vodomjer čiji profil određuje nadležna služba isporučitelja usluge.

Za sekundarni (interni) vodomjer za pojedini stan u višestambenoj građevini također profil određuje nadležna služba isporučitelja usluge.

Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), u pravilu, on se postavlja iza nepovratnog ventila. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor – korisnik usluge želi ugraditi.

Ne smije se upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji utječe na okus, miris ili boju vode za piće.

Sustav, tip i veličina glavnih vodomjera u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

Dobavu, ugradnju, popravak, baždarenje (izmjenu vodomjera) i očitavanje glavnog i internih vodomjera vrši isporučitelj vodnih usluga.

Članak 43.

Veličina vodomjernog okna u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno a prema uvjetima isporučitelja vodne usluge.

Ugovorom o izvedbi vodoopskrbnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina te se kao korisnik usluge u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se dostavljaju računi za vodnu uslugu do promjene korisnika pravnim poslom.

Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno, vodomjer i interni vodomjer učiniti dostupnim radnicima isporučitelja.

Na zahtjev korisnika usluge mogu se u pojedinim nekretninama ugrađivati i interni (sekundarni) vodomjeri, s time da se ugradnjom tih internih (sekundarnih) vodomjera moraju obuhvatiti sve zasebne cjeline u nekretnini, odnosno sva izljevna mjesta pojedine nekretnine.

XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 44.

Sve usluge isporučitelja usluge koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi isporučitelj usluge uz suglasnost Nadzornog odbora društva.

Članak 45.

Korisnici usluga/potrošači koji su dužni temeljem važećih propisa i ovih Općih uvjeta ugraditi odgovarajuće sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku od 6 mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Nakon isteka roka iz stavka 1. isporučitelj usluge ima pravo, nakon što pisano opomene korisnika usluge/potrošača izvršiti potrebne radove na ugradnji uređaja koji je bio dužan ugraditi korisnik usluge/potrošač, a na teret korisnika usluge/potrošača.

Članak 46.

Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodne usluge koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 47.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave na Internet stranici isporučitelja vodne usluge, te se primjenjuju na sve postojeće i buduće korisnike.

Članak 48.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavlja se van snage „Pravilnik o opskrbi vodom i izvedbi vodovodne instalacije“ Komunalnog poduzeća „Gradski vodovod“ Zadar od 16. lipnja 1971. godine.



Direktor

matek
Tomislav Matek, dipl.ing.građ.